

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL PERSONALE DI CATEGORIA D e C

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

A. DATI GENERALI

Settore

Dipendente

Categoria

periodo

| INDICATORI | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| Capacità professionali | | | | | |
| 1 | Rispetto dei tempi e/o delle modalità indicati nelle direttive e indicazioni ricevute | Ha mostrato difficoltà nel rispettare i tempi e/o le modalità indicate nelle direttive e indicazioni ricevute | Ha rispettato solo in alcuni casi i tempi e/o le modalità indicate nelle direttive e indicazioni ricevute | Ha rispettato nei casi più importanti i tempi e/o le modalità indicate nelle direttive e indicazioni ricevute | Ha rispettato i tempi e/o le modalità indicate nelle direttive e indicazioni ricevute |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|---|--|--|
| 2 | Impegno e qualità delle prestazioni svolte con particolare riferimento agli atti e documenti prodotti | Le prestazioni, gli atti, i documenti prodotti presentano refusi e/o errori grossolani e richiedono l'intervento del superiore o la restituzione | Le prestazioni, gli atti, i documenti prodotti generalmente non presentano refusi e/o errori grossolani e hanno un contenuto sufficiente allo scopo | Le prestazioni, gli atti, i documenti prodotti non presentano refusi e/o errori e hanno un contenuto adeguato allo scopo | Le prestazioni, gli atti, i documenti prodotti presentano refusi e/o errori e hanno un contenuto ben istruito e articolato per il raggiungimento dello scopo |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Cooperazione, integrazione e partecipazione ai gruppi di lavoro e alle attività in condivisione (es: riunioni, gruppi di progetto) | Ha mostrato scarsa partecipazione e capacità di integrazione e cooperazione | Ha mostrato scarsa partecipazione, ma capacità di integrazione o cooperazione | Ha partecipato, ma con scarsa capacità di integrazione o cooperazione | Ha partecipato, con capacità di integrazione o cooperazione |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Collaborazione nella definizione degli obiettivi gestionali e alla identificazione della soluzione di problematiche operative | Ha mostrato scarsa capacità di collaborazione e identificazione nell'affrontare problemi operativi | Ha mostrato appena sufficiente capacità di collaborazione e identificazione nell'affrontare problemi operativi | Ha mostrato adeguata capacità di collaborazione e identificazione nell'affrontare problemi operativi | Ha mostrato elevata capacità di collaborazione e identificazione nell'affrontare problemi operativi |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Capacità gestionali | | | | | |

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|---|--|
| 5 | Capacità di gestione delle risorse assegnate: (es: capacità di spesa, acquisizione delle entrate, tempi di pagamento, ecc.) | Ha mostrato scarsa efficacia nella gestione delle risorse assegnate | La gestione delle risorse assegnate è in linea con il pregresso andamento | Ha mostrato capacità superiori alla media nella gestione delle risorse assegnate | Ha saputo gestire le risorse assegnate con beneficio per l'ente migliorandone i parametri e le medie |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Capacità di gestione dell'innovazione (sia tecnologica che procedimentale) e capacità di adattamento al cambiamento | Ha accettato le innovazioni perché imposte dal contesto esterno (legislativo, esigenze di servizio); ha mostrato difficoltà di adattamento e le ha trasmesse ai suoi collaboratori | Ha gestito in modo sufficientemente adeguato i processi innovativi di sua responsabilità; si è sforzato/a di adattarsi ai cambiamenti | Ha brillantemente gestito le innovazioni nel suo settore ed è stato in grado di promuoverle presso le strutture | Si è fatto/a promotore/pro motrice in prima persona di innovazioni sia a livello di processo che tecnologiche; motivando al cambiamento i propri collaboratori |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|---|
| 7 | Attenzione alla qualità del servizio e alla sua promozione, anche con riferimento all'utenza esterna | Ha mostrato scarsa attenzione alla qualità del servizio e alla sua promozione, oggetto di segnalazioni circostanziate e verificate da parte dell'utenza | Ha praticato a titolo individuale attività volte alla qualità del servizio senza preoccuparsi di diffonderle, con scarse ricadute sull'utenza esterna | Ha applicato nell'ambito della propria struttura le iniziative comuni a tutto l'ente per l'attenzione alla qualità del servizio | Ha sviluppato iniziative per il miglioramento del servizio, per la sensibilizzazione e sua promozione all'esterno, e ha fatto proprie le tematiche legate al concetto di qualità del servizio |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |

| Capacità di relazione | | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|---|
| 8 | Disponibilità in attività non predeterminate | Si è rivelato rigido e non disponibile a adattare le proprie abitudini e a venire incontro alle esigenze non predeterminate | Si è rivelato solo in alcune occasioni disponibile a adattare le proprie abitudini e a venire incontro alle esigenze non predeterminate | Si è rivelato capace di adattarsi alle richieste e alle esigenze non predeterminate | Si è rivelato capace di adattarsi alle richieste e alle esigenze non predeterminate contribuendo ad un clima sereno e propositivo |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 | Corretto utilizzo degli strumenti e canali di interscambio e comunicazione istituzionali | Ha mostrato resistenza al corretto utilizzo dei canali di scambio delle informazioni in uso, determinando disguidi e ritardi | Ha fatto un corretto utilizzo degli strumenti e canali di interscambio e comunicazione quando sollecitato | Opera regolarmente il corretto utilizzo degli strumenti e canali di interscambio e comunicazione istituzionale | Si è fatto promotore/pro motrice di iniziative per il corretto utilizzo e la cooperazione e integrazione degli strumenti e canali di interscambio e comunicazione |
| Punteggio | | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 10 Rispetto dei ruoli e capacità di adeguare i comportamenti alla situazione | Non rispetta i ruoli presenti nell'ente ed è incapace di adeguare i comportamenti alle situazioni | In talune occasioni ha mostrato di non rispettare i ruoli presenti nell'ente assumendo comportamenti non adeguati agli interlocutori | Generalmente adotta un comportamento esente da richiami ma non flessibile rispetto alla situazione e all'interlocutore | Rispetta i ruoli e sa adeguare i comportamenti alla situazione e all'interlocutore |
| Punteggio | 1 | 2 | 3 | 4 |

PUNTEGGIO TOTALE:

Osservazioni del Nucleo di valutazione

.....
.....
.....
.....

Osservazioni del valutato

.....
.....
.....
.....

Aree di miglioramento

.....
.....
.....
.....

Firma del responsabile di valutazione

Firma del valutato

.....